

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA CIVICA “FRATELLI ROSSELLI”

1. Obiettivi del servizio

1.1 La Biblioteca Civica “Fratelli Rosselli” riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità. A tal fine offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

1.2 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento specifico del servizio: Internet in biblioteca, pertanto, è da intendersi prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

3.1 L'accesso ad Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti al servizio. Per l'iscrizione è necessario compilare l'apposito modulo, versare la quota annuale stabilita in € 5,00 e prendere visione del presente Regolamento. Gli utenti minorenni possono accedere al servizio secondo le modalità di cui al successivo art. 9.

3.2 Negli orari d'apertura previsti, l'uso di Internet è consentito a seguito di prenotazione, anche telefonica, della postazione e, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.3 Salvo eccezioni, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti. E', inoltre, richiesto di disdire la prenotazione in caso d'impossibilità a presentarsi.

3.4 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

3.5 Oltre al pagamento della quota annuale di iscrizione, gli utenti Internet sono tenuti al pagamento delle stampe e degli eventuali supporti (magnetici/ottici) forniti per lo scarico dei dati.

4. Assistenza

4.1 Compatibilmente con le altre esigenze di servizio, il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti e la navigazione assistita.

4.2 Per favorire l'autonomia nell'uso di Internet, la Biblioteca organizza corsi di avviamento a Internet per i propri utenti.

5. Servizi disponibili al pubblico

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione del WWW;
- scarico dati (download);
- stampa;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail;

5.2 Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti (CD-floppy) forniti dalla Biblioteca. Una volta usciti dalla Biblioteca, i dischetti non possono più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa. In via eccezionale e sotto la responsabilità dell'utente, può essere consentito lo scarico dati su chiavi USB di proprietà dell'utente medesimo.

5.3 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

5.4 L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

6. Servizi non disponibili al pubblico

6.1 Gli utenti di Internet non hanno la disponibilità dei seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.

7. Responsabilità e obblighi per l'utente

7.1 Agli utenti del servizio Internet è richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete (Netiquette).

7.2 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legge: l'utente è pertanto chiamato a rispondere, in sede civile e penale, per usi del servizio non conformi alla vigente normativa. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per gli illeciti dallo stesso eventualmente commessi. E' in ogni caso vietata, indipendentemente dalla sua configurazione, la navigazione finalizzata alla visione di siti che contengano materiali considerati inidonei alla pubblica visione (osceni, pornografici, offensivi di persone o gruppi, incitanti alla violenza, ecc.).

7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca: l'utente a cui vengano imputate tali violazioni è tenuto a risarcire i danni eventualmente prodotti. L'installazione di softwares sui computers della Biblioteca, siano essi prelevati dalla rete siano residenti su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

8. Sanzioni

8.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, ad insindacabile discrezione del personale della Biblioteca, può comportare:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia.

9. Utenti in età minore

9.1 Per l'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, è necessaria la compilazione e sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) dell'apposito modulo allegato al Regolamento. Allo stesso è fatto obbligo prendere preventivamente visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

(ad uso dei genitori)

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente, in grado di offrire non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze virtuali, dai servizi ai cittadini ai servizi commerciali, fino alle transazioni finanziarie.

Internet è nato come strumento per gli adulti. Anche se attualmente sono disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, occorre ricordare che il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte dei ragazzi possono metterli in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. La sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. La sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. La sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. La sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;

2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Il personale della biblioteca non svolge alcuna funzione di supervisione sull'uso di Internet da parte ei minori; tuttavia verranno comunicati gli eventuali usi scorretti o illeciti riscontrati all'adulto responsabile del minore, a cui è comunque demandata la responsabilità del comportamento scorretto del minore.

MODULO D'ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET
DELLA BIBLIOTECA CIVICA "FRATELLI ROSSELLI"

Io sottoscritto/a
iscritto/a alla Biblioteca Civica con tessera numero
indirizzo e-mail (facoltativo, per informazioni in rete)

Preso visione del
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET DELLA CIVICA BIBLIOTECA,

chiedo di essere iscritto/a a fruire del servizio in oggetto.

Dichiaro a tal fine di accettare incondizionatamente le norme del predetto
Regolamento, impegnandomi in particolare:

- al versamento della quota annuale;
- a non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware dei computer messi a disposizione della biblioteca;
- ad osservare le leggi vigenti in materia di copyright, frode e privacy ed ogni altra disposizione di legge;
- ad utilizzare il servizio in conformità alle norme dello specifico Regolamento;
- a sollevare l'Ente proprietario della Biblioteca ed il personale incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione della navigazione in internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- farsi carico degli eventuali danni alle attrezzature.

Autorizzo al trattamento dei dati personali nel rispetto della legge 675/1996.

Vado Ligure,

Firma

.....

MODULO D'ISCRIZIONE DI MINORENNI AL SERVIZIO INTERNET
DELLA BIBLIOTECA CIVICA "FRATELLI ROSSELLI"

Io sottoscritto/a
iscritto/a alla Biblioteca Civica con tessera numero
documento di identità numero rilasciato dal comune di
indirizzo e-mail (facoltativo, per informazioni in rete)

Preso visione del

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET DELLA CIVICA BIBLIOTECA e delle
ACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE,

nella mia qualità di genitore/tutore, chiedo che il minore

.....
venga iscritto/a al servizio internet offerto dalla Biblioteca, consapevole di essere
pienamente responsabile dell'uso che lo stesso farà del servizio in parola.

Autorizzo al trattamento dei dati personali nel rispetto della legge 675/1996.

Vado Ligure,

Firma

.....