

## **REGOLAMENTO DEL PROGETTO SPERIMENTALE:**

# **"TAXI SOCIALE" PER ANZIANI E DISABILI**

### **ART. 1 FINALITA'**

L'Istituzione per i Servizi alla Persona del Comune di Vado Ligure, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti della terza età e delle persone portatrici di handicap, istituisce il servizio "Taxi Sociale", inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani e disabili, valorizzando - tra l'altro - l'apporto del dell'associazionismo.

In considerazione della posizione geografica del Comune di Vado Ligure, ubicato a considerevole distanza dai presidi ospedalieri territoriali e tenuto conto della presenza di popolazione anziana e disabile residente nelle frazioni e in luoghi isolati, l'Istituzione per i Servizi alla Persona intende offrire un Servizio rivolto alle persone anziane, teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

### **ART. 2 OGGETTO**

Il Taxi Sociale viaggia in base alle richieste dei singoli utenti residenti nel territorio comunale.

Ciò consente agli anziani e disabili di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi per recarsi alle seguenti destinazioni:

- strutture sanitarie pubbliche;
- presidi medico-specialistici privati.

Pertanto, il servizio viene svolto per consentire agli anziani e disabili di effettuare:

1. visite mediche generiche o specialistiche;
2. esami clinici e di laboratorio;
3. cure fisiche e/o riabilitative.

Vista la specificità delle prestazioni, sono state previste tre destinazioni tipo, con le relative tariffe:

- Ospedale "S. Paolo" di Savona;
- Savona Centro;
- Savona – Via Collodi -;
- Ospedale "S. Corona" di Pietra Ligure;
- Altri presidi sanitari nel raggio di 30 Km. di distanza da Vado Ligure.

### **ART. 3 DESTINATARI**

Sono destinatari del servizio gli anziani ultrasettantacinquenni autosufficienti o parzialmente autosufficienti ed i disabili con le medesime caratteristiche, residenti nel Comune di Vado Ligure, con priorità per chi si trova nelle seguenti condizioni:

- a) vivere a significativa distanza dal centro abitato, dai mezzi di trasporto pubblico nonché dai servizi;
- b) presentare oggettive difficoltà ad utilizzare altri mezzi di trasporto pubblico;
- c) essere privo o non disponibilità di figure parentali o di buon vicinato.

Sono in ogni caso **escluse dal servizio** le persone che necessitano, durante il trasporto, di particolare assistenza medico-sanitaria, gli anziani e disabili non deambulanti o affetti da patologie tali da rendere opportuno il trasporto a mezzo ambulanza o auto medica.

### **ART. 4 REQUISITI DI ACCESSO**

I requisiti prioritari di accesso al servizio di Taxi Sociale sono:

1. residenza nel Comune di Vado Ligure;
2. età ultrasettantacinquenne e/o riconoscimento della condizione di Invalidità Civile pari o superiore al 74%;
3. condizioni fisiche di autosufficienza o parziale autosufficienza;
4. assenza o non disponibilità di figure familiari e/o di buon vicinato.

In caso di necessità, per situazioni particolari, l'Assistente Sociale potrà, dietro redazione di dettagliata relazione sociale, prevedere l'ammissione al Servizio anche di utenza priva dei requisiti succitati, purchè in possesso della residenza nel territorio comunale.

## **ART. 5 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Le domande per l'accesso al servizio sono presentate dal richiedente all'Ufficio Servizi Sociali dell'Istituzione per i Servizi alla Persona del Comune di Vado Ligure.

Successivamente, ogniqualvolta i soggetti intendano usufruire del Servizio di trasporto tramite "Taxi sociale", dovranno effettuare la prenotazione, anche telefonica, almeno una settimana prima della data in cui è richiesta la prestazione.

Nella richiesta deve essere specificato oltre al nominativo della persona da trasportare, la struttura presso la quale deve essere accompagnato, la data e l'orario entro il quale la stessa si deve trovare presso la struttura.

Il trasporto consiste nel prelievo dei richiedenti a domicilio, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa durante la visita ed il ritorno a casa.

Il servizio viene erogato, di norma, dal lunedì al venerdì e può prevedere il trasporto di più persone nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo se le prenotazioni coincidono.

## **ART. 6 COORDINAMENTO DEL SERVIZIO**

L'Ufficio Servizi Sociali, nell'ambito del servizio "Taxi Sociale", svolge le seguenti funzioni:

- ricevimento delle richieste di accesso al servizio;
- compilazione anagrafica e reddituale delle schede relative ad ogni richiedente;
- valutazione dell'ammissibilità al Servizio;
- determinazione della compartecipazione economica a carico dei fruitori del Servizio, con le modalità previste all'art. 9 del presente Regolamento;
- registrazione delle prenotazioni, redazione del foglio settimanale dei viaggi del taxi sociale.

Il Responsabile della gestione del servizio vigila sullo svolgimento delle attività, avendo cura di verificare che gli Operatori rispettino i diritti, la dignità e le opzioni degli utenti e dei fruitori delle attività stesse e che queste ultime vengano svolte con modalità tecnicamente corrette e nel rispetto delle normative specifiche .

## **ART. 7 MEZZO DI TRASPORTO**

L'Istituzione per i Servizi alla Persona del Comune di Vado Ligure eroga il Servizio "Taxi Sociale" avvalendosi della collaborazione dei tassisti locali, dietro apposito convenzionamento.

A fronte di situazioni impreviste che possano compromettere la continuità del servizio, oppure a seguito di diverse valutazioni sulle modalità di svolgimento delle attività, la conduzione del mezzo potrà essere effettuata da personale dipendente dall' Istituzione per i Servizi alla Persona del Comune di Vado Ligure, con apposito mezzo di trasporto sempre di proprietà dell'Istituzione.

## **ART. 8 TARIFE E COSTI DEL SERVIZIO**

Le tariffe del servizio, relativamente alle destinazioni specificate all'art. 2 del presente regolamento, sono le seguenti:

- Ospedale "S. Paolo" di Savona : € 30.00;
- Savona Centro: € 30.00;
- Ospedale "S. Corona" di Pietra Ligure € 60.00;
- Savona – Via Collodi - € 30.00.

Le tariffe di cui sopra comprendono il viaggio andata e ritorno ed un'ora di attesa.

Per ogni ora o frazioni di ora (superiori a 30 minuti) è previsto il pagamento di ulteriori € 15 orari.

## **ART. 9 COMPARTECIPAZIONE DELL'UTENZA**

Gli utenti del Taxi Sociale contribuiscono al costo del servizio attraverso il pagamento di una quota di compartecipazione determinata proporzionalmente in base al valore I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), come da tabella di seguito riportata:

<b>FASCIA I.S.E.E. DI APPARTENENZA</b>	<b>% DI COMPARTECIPAZIONE A CARICO DELL'UTENZA</b>
Da 0 a minimo vitale	esente
Da minimo vitale a 10.000,00	5%
Da 10.001,00 a 20.000,00	15%
Da 20.001 a 35.000,00	35%
Da 35.001 a 50.000,00	50%
Oltre 50.001,00	100%

La Giunta Comunale, su proposta del Consiglio di Amministrazione dell'Istituzione per i Servizi alla Persona del Comune di Vado Ligure, annualmente, può deliberare la variazione delle tariffe di compartecipazione al Servizio da parte dell'utenza.

## **ART. 10 MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

L'Istituzione per i Servizi alla Persona, attraverso i Servizi Sociali, mette a disposizione dell'utenza i "Ticket Taxi", che consistono in Buoni di importo variabile, destinati a coprire la parte di spesa a carico dell'Istituzione e che dovranno essere consegnati al Tassista che effettua il trasporto

Per la parte restante, compartecipazione a carico dell'utenza, il cittadino dovrà provvedere a consegnare la differenza in contanti direttamente al Tassista a fine corsa, insieme al ticket.

Le tariffe del servizio e le modalità di compartecipazione sono tutte disciplinate da apposito Regolamento del Servizio.

## **ART. 11 TRATTAMENTO DATI SENSIBILI**

Le modalità di svolgimento del Servizio "Taxi Sociale" dovranno essere svolte nel rispetto ed ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati sensibili" .

